



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**"Factores motivadores que intervienen en el
desempeño laboral de la enfermera en Centro
Quirúrgico del Hospital Carlos Alcántara Butterfield
EsSalud-Lima, 2009"**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Amparo MARTEL GORA

ASESOR

María Virginia INFANTE CONTRERAS

Lima, Perú

2010

RESUMEN

El ser humano orienta la conducta hacia objetivos y metas, sean estas organizacionales o personales, en respuesta a estímulos internos y externos que recibe, es así que la motivación es importante en el área laboral para un mejor desempeño. El estudio titulado “Factores motivadores que influyen en el desempeño de la enfermera en Centro Quirúrgico del hospital Carlos Alcántara Butterfield”, tuvo como objetivo determinar factores motivadores que intervienen en el desempeño de la enfermera de Centro Quirúrgico del Hospital Carlos Alcántara Butterfield. El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población fue de 12 enfermeros del servicio de centro quirúrgico. La técnica fue la entrevista, y el instrumento una escala de Lickert modificado. Los resultados fueron: Existe factores motivadores intrínsecos que predominan en la mayoría de los enfermeros (67%), seguida de factores motivadores extrínsecos (33%). Dentro de los factores motivadores intrínsecos presentes tenemos la dimensión psicológica, seguida de la psicosocial y fisiológica. Dentro de los factores motivadores extrínsecos se encuentran presentes las características de la tarea, condiciones sociales, condiciones organizacionales y condiciones físicas del puesto de trabajo. Las conclusiones fueron: Existe predominio de la motivación intrínseca que está presente en la mayoría de los enfermeros relacionado con el factor psicológico y psicosocial y la motivación extrínseca dada por las características de la tarea y condiciones sociales.

Palabras claves: Desempeño laboral, Enfermera en centro quirúrgico, Motivación

ABSTRACT

The human being orientates the conduct towards aims and goals, be these organizacionales or personnels, in response to internal and external stimuli that it receives, it is so the motivation is important in the labor area for a better performance. The qualified study " motivating Factors that influence the performance of the nurse Surgical Center of the hospital Carlos Alcántara Butterfield ", had as aim determine motivating factors that intervene in the performance of the nurse of Surgical Center of the Hospital Carlos Alcántara Butterfield. The study was of applicative level, quantitative type, descriptive method of transverse court. The population belonged 12 nurses of the service of surgical center. The technology was the interview, and the instrument a scale of modified Lickert. The results were: It exists motivating intrinsic factors that prevail in the majority of the nurses (67%), followed by motivating extrinsic factors (33%). Inside the motivating intrinsic present factors we have the psychological dimension, followed by the psicosocial and physiological. Inside the motivating extrinsic factors they find present the characteristics of the task, social conditions, conditions organizacionales and physical conditions of the working place. The conclusions were: There exists predominance of the intrinsic motivation that is present in the majority of the nurses related to the psychological factor and psicosocial and the extrinsic motivation given by the characteristics.

Key words: Labor Performance, Nurse in surgical center, Motivation.